

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«Дагестанский государственный педагогический
университет им. Р.Гамзатова»

УТВЕРЖДАЮ
Ректор ДГПУ им. Р.Гамзатова
Н.А.Асваров
2026 г.



Отчет

по результатам анкетирования (опроса) представителей работодателей, преподавателей и педагогических работников, участвующих в реализации основной образовательной программы среднего профессионального образования, обучающихся.

г.Махачкала 2026

**Отчет по результатам анкетирования (опроса) обучающихся, педагогических работников, участвующих в реализации основной образовательной программы среднего профессионального образования, и преподавателей, имеющих обязательный опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы, к которой готовятся обучающиеся по основной образовательной программе
46.01.03 Делопроизводитель**

В соответствии с Положением о внутренней системе оценки качества образования в ППК ДГПУ им Р. Гамзатова (утверждено решением Ученым советом ДГПУ им Р.Гамзатова от 28 сентября 2023 г. протокол № 2) и приказом ректора ДГПУ им. Р. Гамзатова от 10.03.2025 № 41 «О проведении анкетирования работодателей, педагогических работников, обучающихся по образовательным программам среднего профессионального образования университета в период с 12.01.2026 по 31.03.2026 было проведено анкетирование обучающихся, педагогических работников и представителей работодателей по профессиональным образовательным программам среднего профессионального образования. В анкетировании приняли участие работодатели, педагогические работники, обучающиеся.

Анализ результатов анкетирования работодателей и (или) их объединений, иными юридическими и (или) физическими лицами об удовлетворенности качеством образования по образовательным программам среднего профессионального образования

В анкетировании приняли участие 3 представителя работодателей:

- Государственное казенное учреждение «Центральный государственный архив Республики Дагестан», директор Бекаева О.В.;
- Автономная некоммерческая организация высшего образования «Научно-клинический центр имени Башларова», начальник отдела кадров Асланова Ф.Д..
- Автономная некоммерческая организация высшего образования «Научно-клинический центр имени Башларова», главный специалист отдела кадров Мурсалова Ф.В.

Анкета содержала вопросы:

Раздел А «ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ПОДГОТОВКИ СТУДЕНТОВ»

Для ответов в данном разделе используйте шкалу оценки от 1 до 10.

В этом разделе оценка 1 означает абсолютную неудовлетворенность, а оценка 10 - абсолютную удовлетворенность.

1. Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки студентов ППК ДГПУ им.Р.Гамзатова?

									0
									0
									0

- 1.1. Актуальностью теоретических знаний.
- 1.2. Соответствием теоретических знаний квалификации.
- 1.3. Умением применять теоретические знания в профессиональной деятельности.

2. Насколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки студентов ППК ДГПУ им.Р.Гамзатова?

									0
									0
									0

- 2.1. Актуальностью практических навыков.
 - 2.2. Достаточностью их для практического применения.
 - 2.3. Умением применять их в нестандартных ситуациях.
- 3. Насколько Вы удовлетворены способностью студентов колледжа к адаптации?**

									0
									0

- 1.1. Актуальность теоретических знаний.
- 1.2. Соответствие теоретических знаний квалификации.
- 1.3. Умение применения их в профессиональной деятельности.

2. Насколько для Вас важен уровень практической подготовки студентов колледжа?

									0
									0
									0

- 2.1. Актуальность практических навыков.
- 2.2. Достаточность их для практического применения.
- 2.3. Умение применять их в нестандартных ситуациях.

3. Насколько важна для Вас способность студентов колледжа к адаптации?

									0
									0
									0

- 3.1. Быстрота адаптации.
- 3.2. Стрессоустойчивость.
- 3.3. Умение восстанавливать силы.

4. Насколько важны для Вас коммуникативные качества студентов колледжа?

									0
									0
									0

- 4.1. Способность налаживать контакты в коллективе.
- 4.2. Культура общения.
- 4.3. Способность выстраивать контакты с потребителями услуг учреждения.

5. Насколько для Вас важны дисциплина и исполнительность студентов колледжа?

									0
									0

- 5.1. Выполнение должностных обязанностей.

5.2. Строгое соблюдение внутренней дисциплины.

6. **Насколько для Вас важна способность студентов к самообразованию колледжа?**

									0
									0

6.1. Стремление к самообразованию.

6.2. Способность самостоятельно усваивать новые знания.

7. **Насколько для Вас важны дополнительные знания и умения студентов колледжа?**

									0
									0
									0

7.1. Знания инновационных методов, технологий.

7.2. Владение информационными технологиями.

7.3. Правовые, экономические знания.

Раздел В «МНЕНИЕ РАБОТОДАТЕЛЯ О КАЧЕСТВЕ ПОДГОТОВКИ СТУДЕНТОВ»

К каждому вопросу даются возможные ответы. Выберите те, которые соответствуют Вашему мнению.

1. **Какое количество студентов нашего колледжа принято Вами на работу?**

1.1. За последние 5 лет

1.2. За последний год

2. **Вы намерены в настоящее время и в будущем принимать наших студентов на работу?**

2.1. Намерены, безусловно

2.2. Намерены, но при наличии

определённых условий 2.3.Нет

3. **Вы желаете развивать деловые связи и сотрудничать с нашим учреждением?**

3.1. Да, по следующим направлениям:

3.1.1. Производственная практика студентов на базе Вашей организации.

3.1.2. Участие Ваших сотрудников в образовательном процессе.

3.1.3. Целевая подготовка специалистов для Вашего предприятия.

3.1.4. Повышение квалификации Ваших сотрудников

в нашем техникуме. 3.1.5. Трудоустройство студентов к Вам на предприятие.

3.2. Нет.

4. **Намерены ли Вы рекламировать наших студентов другим работодателям?**

4.1. Да,

безусловно.

4.2. Да, но не

всех. 4.3.Нет.

5. **Укажите основные достоинства в подготовке студентов нашего колледжа (отметьте несколько вариантов ответов).**

5.1. Высокий уровень теоретических знаний.

5.2. Высокий уровень практической подготовки.

5.3. Владение современными методами и технологиями деятельности.

5.4. Профессионализм студентов.

5.5. Готовность студентов к быстрому реагированию в нестандартных ситуациях.

5.6. Высокий уровень производственной дисциплины.

5.7. Желание студентов работать.

5.8. Желание студентов к саморазвитию и самообразованию.

5.9. Владение коммуникативными навыками.

5.10. Другое

6. **Укажите основные недостатки в подготовке студентов нашего колледжа**

- 6.1. Низкий уровень теоретических знаний.
- 6.2. Недостаточный уровень практической подготовки.
- 6.3. Отсутствие желания работать.
- 6.4. Низкая производственная дисциплина.
- 6.5. Отсутствие желания к саморазвитию и самообразованию.
- 6.6. Другое
- 7. **Что, по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке студентов колледжа?**
- 7.1. Повысить уровень теоретических знаний.
- 7.2. Улучшить уровень практической подготовки.
- 7.3. Повысить навыки производственной дисциплины.
- 7.4. Повысить навыки саморазвития и самообразования.
- 7.5. Повысить уровень общей культуры.
- 7.6. Другое

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Общие выводы:

1. **ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ПОДГОТОВКИ СТУДЕНТОВ** -частичная удовлетворенность (75 %).
2. **ВАЖНОСТЬ ПОЛУЧЕННЫХ ЗНАНИЙ И НАВЫКОВ ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ОБЯЗАННОСТЕЙ** – полная удовлетворенность (90 %).
3. **МНЕНИЕ РАБОТОДАТЕЛЯ О КАЧЕСТВЕ ПОДГОТОВКИ СТУДЕНТОВ**– полная удовлетворенность (80%).

Опрошенный работодатель определил основные достоинства подготовки выпускников колледжа: высокий уровень практической подготовки, высокий уровень производственной дисциплины, а также их коммуникативные навыки и способность и желание осваивать новые технологические операции и процессы.

Анализ результатов анкетирования педагогических работников профессиональной организации об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования

В анкетировании принимали участие 15 педагогических работников колледжа.

Показатель	Да, всегда	Нет, не всегда	Затрудняюсь ответить	Полностью удовлетворен (а)	Частично удовлетворен(а)	Не удовлетворен(а)
Удовлетворенность доступностью информации о деятельности колледжа	80%	13,9%	6%			
Удовлетворенность материально- технической базой колледжа				33,3%	55,6%	11,1%
Удовлетворенность степенью доброжелательности, вежливости и тактичности со стороны членов администрации колледжа			5,6%	77,8%	16,7%	
Удовлетворенность условиями организации труда в колледже и оснащенностью рабочего места				33,3 %	55,6 %	11,1%
Удовлетворенность качеством информационного обеспечения				45 %	55 %	
Удовлетворенность доступностью информацией о внеучебных мероприятиях	75%	16,7%	8,3%			
Удовлетворенность методической помощью, организованной в колледже			5,6%	72,2%	22,2%	
Удовлетворенность охраной труда в колледже	66,7%	25 %	8,3 %			
Удовлетворенность организацией повышения квалификации в колледже	77,8%	8,3%	13,9%			
Удовлетворенность доступностью информации об учебном процессе в колледже	80,6%	13,9%	5,6 %			

Исходя из результатов анкетирования, можно сделать вывод, что в целом преподаватели колледжа удовлетворены условиями работы и взаимоотношениями с руководством. Большинство опрошенных удовлетворены организацией учебного процесса, условиями для проведения занятий и качеством оборудования в аудиториях. В целом, атмосфера в образовательной организации оценивается педагогами как благоприятная для работы. В колледже создана стабильная развивающая система обеспечения профессионального развития педагогических работников, которая функционирует в правовом поле в соответствии с принципами государственной политики в области образования.

Рекомендации:

- обеспечивать наиболее широкий доступ к информации касающейся учебного процесса и внеучебных мероприятий;
- рекомендуется проведение систематических мероприятий по оценке качества образовательного процесса, включая оценку знаний студентов, мониторинг эффективности преподавания и улучшение взаимодействия преподавателей с обучающимися, улучшение системы внутреннего контроля, которая должна включать в себя систематические проверки и анализ результатов образовательной деятельности, а также обратную связь от преподавателей и обучающихся; также усилить контроль посещаемости студентов;
- развивать информационную культуру педагогов, обеспечить педагогам доступ к современным информационным технологиям и электронным образовательным ресурсам, а также организовывать обучающие мероприятия по работе с ними;
- для достижения лучших результатов и повышения уровня мотивации педагогов, необходимо создавать стимулирующую атмосферу в организации, в том числе, поощрять педагогов за достижения их обучающихся, повысить заработную плату и улучшить материально-техническую оснащенность аудиторий;
- кураторам улучшить воспитательную работу, усилить контроль за посещаемостью студентов.

Анализ результатов анкетирования обучающихся профессиональной организации об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования

В ходе исследования было опрошено 86 % от общего количества обучающихся.

1. Укажите форму обучения студента.

100% респондентов, участвующих в опросе выбрали ответ «Очная форма».

2. Укажите курс, на котором обучается студент

98% респондентов выбрали ответ «1 курс».

3. Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью?

50.5% обучающихся полностью удовлетворены 41% выбрали ответ скорее удовлетворен (а)», 6% Не очень удовлетворен (а), 2% обучающихся затрудняются ответить.

3. Какие проблемы Вы видите в организации учебного процесса?

80% респондентов выбрали позицию «Проблем нет», 4,2% выбрали ответ «Да, высокая нагрузка», 3,5% выбрали ответ «Да, отсутствие интереса к дисциплинам», у 2,1% респондентов «Да, ухудшилось состояние здоровья», 3,5% респондентов испытывают трудности в общении с одногруппниками, 3,3% студентов испытывают трудности в общении с педагогами.

4. Какие из высказываний, по Вашему мнению, подходят для характеристики организации учебного процесса в колледже ДГПУ им Р. Гамзатова?»

57% учебный процесс организован на высоком уровне, уровень учебно-методического обеспечения удовлетворителен, осуществляется последовательность и преемственность в преподавании учебных дисциплин, качество преподавания хорошее, несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности, перегруженность аудиторными занятиями, неудовлетворенность качеством преподавания в целом, неудовлетворительная организация зачетов и экзаменов, затрудняюсь ответить.

4. Оцените степень вашей удовлетворенности (0 - затрудняюсь ответить, 1 – не удовлетворен, 5 – удовлетворен полностью):

65% обучающихся полностью удовлетворены профессионализмом педагогов, 31% выбрали ответ «Частично удовлетворен», 1% респондентов не определились «Удовлетворены или не удовлетворены», 3% обучающихся затрудняются ответить.

84% обучающихся полностью удовлетворены оборудованием кабинетов, 14% выбрали ответ «Частично удовлетворен», 2% обучающихся затрудняются ответить.

91% обучающихся полностью удовлетворены санитарно-гигиеническими условиями, 5% выбрали ответ «Частично удовлетворен», 4% обучающихся не определились с ответом.

71 % обучающихся полностью удовлетворены обеспеченностью учебниками и пособиями, 24% выбрали ответ «Частично удовлетворен», 2,8% обучающихся не определились с ответом, 2,2% обучающихся затрудняются ответить.

89,5% обучающихся полностью удовлетворены использованием современных технологий обучения, 10,5% выбрали ответ «Частично удовлетворен».

88% обучающихся полностью удовлетворены организацией досуговой деятельности, 10% выбрали ответ «Частично удовлетворен», 2% обучающихся затрудняются ответить.

74% обучающихся полностью удовлетворены организацией практик, 26% выбрали ответ «Частично удовлетворен».

82% обучающихся полностью удовлетворены условиями проживания в общежитии, 15% выбрали ответ «Частично удовлетворен», 3% обучающихся затрудняются ответить.

5. Удовлетворены ли Вы?

85% обучающихся полностью удовлетворены организацией учебного процесса, 9% выбрали ответ «Частично удовлетворен», 6% обучающихся выбрали ответ «Не удовлетворен».

91% обучающихся полностью удовлетворены взаимоотношениями между студентами, 5%

выбрали ответ «Частично удовлетворен», 5% обучающихся затрудняются ответить.

82% обучающихся полностью удовлетворены взаимоотношениями с педагогами, 15% выбрали ответ «Частично удовлетворен», 3% обучающихся выбрали ответ «Затрудняюсь»

ответить».

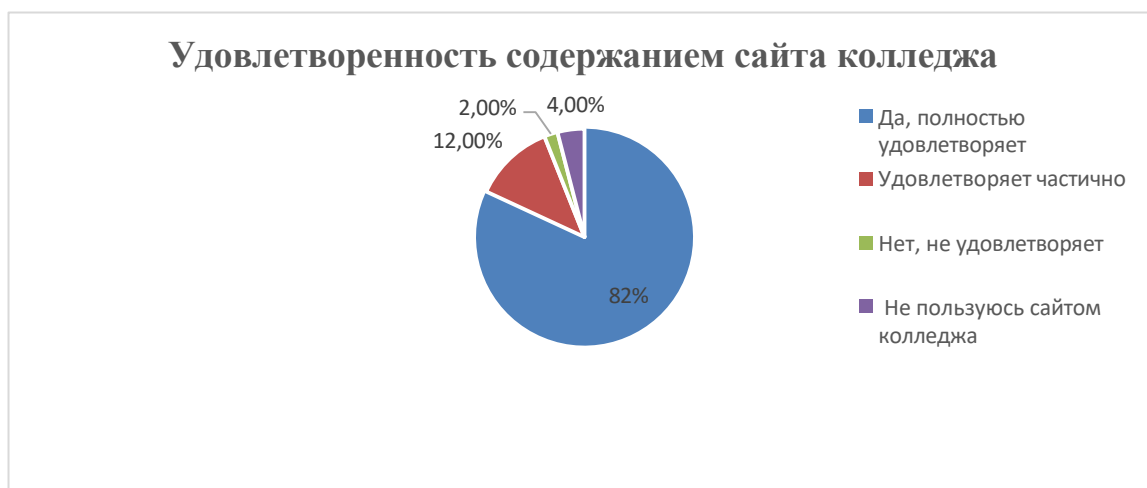
80% обучающихся полностью удовлетворены взаимоотношениями с администрацией, 17% выбрали ответ «Частично удовлетворен», 3% обучающихся выбрали ответ «Не удовлетворен».

93% обучающихся полностью удовлетворены организацией свободного времени, 7% выбрали ответ «Частично удовлетворен».



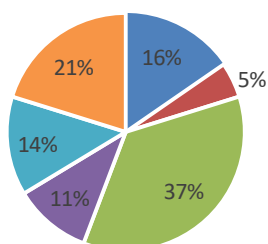
6. Удовлетворяет ли Вас информационное содержание сайта колледжа?

82% обучающихся выбрали ответ «Да, полностью удовлетворяет», 12% выбрали ответ «Удовлетворяет частично», 2% обучающихся выбрали ответ «Нет, не удовлетворяет», 4% выбрали ответ «Не пользуюсь сайтом колледжа».



7. **Какие проблемы Вы видите в организации учебного процесса в колледже?** 16% обучающихся выбрали ответ «Недостаточное количество часов, выделяемых для значимых дисциплин», 5% выбрали ответ «Отсутствие необходимой материально-технической базы», 35% обучающихся выбрали ответ «Перегруженность аудиторий», 11% выбрали ответ «Несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности», 14% выбрали ответ «Недостаточное количество практических занятий», 21% выбрали ответ «Проблем нет».

Проблемы в организации учебного процесса

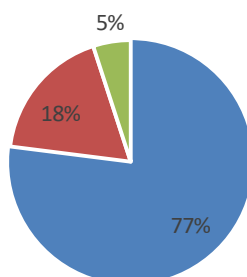


- недостаточное количество часов, выделяемых для значимых дисциплин
- отсутствие необходимой материально-технической базы
- перегруженность аудиторий
- несоответствие изучаемых дисциплин получаемой специальности
- недостаточное количество практических занятий
- проблем нет

8. Как бы Вы оценили качество образования, которое дает колледж?

77% обучающихся выбрали ответ «Отличное», 18% выбрали ответ «Хорошее», 5% обучающихся выбрали ответ «Удовлетворительное».

Как бы Вы оценили качество образования, которое дает колледж

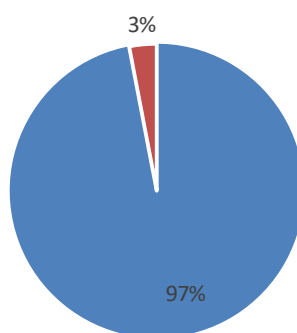


- отличное
- хорошее
- удовлетворительное
- неудовлетворительно

9. Удовлетворены ли Вы качеством образовательных услуг в колледже?

97% обучающихся выбрали ответ «Да», 3% выбрали ответ «Нет».

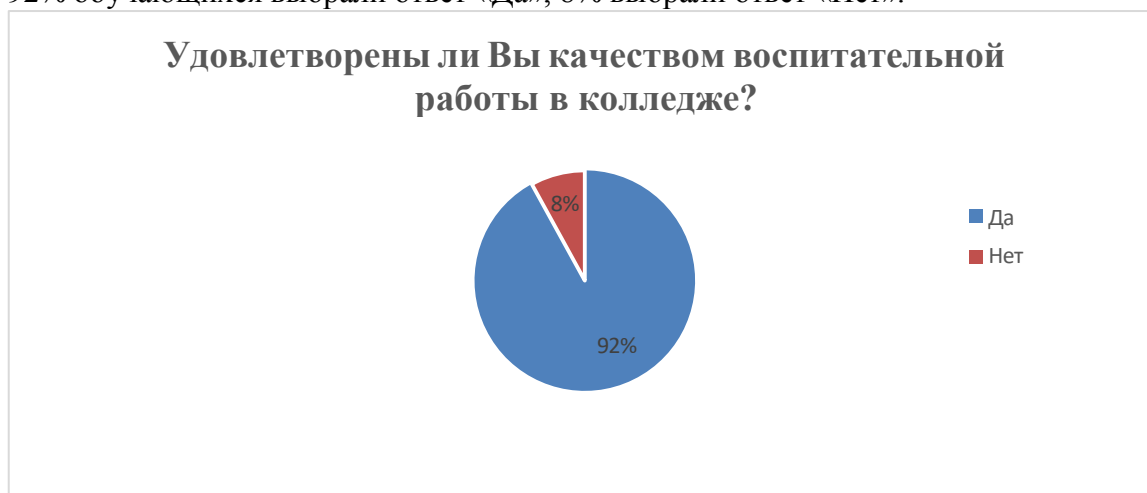
Удовлетворены ли Вы качеством образовательных услуг в колледже?



- Да
- Нет

10. Удовлетворены ли Вы качеством воспитательной работы в колледже?

92% обучающихся выбрали ответ «Да», 8% выбрали ответ «Нет».



11. Если бы Вам представилась возможность еще раз выбрать учебное заведение для обучения, выбрали бы Вы наш колледж?

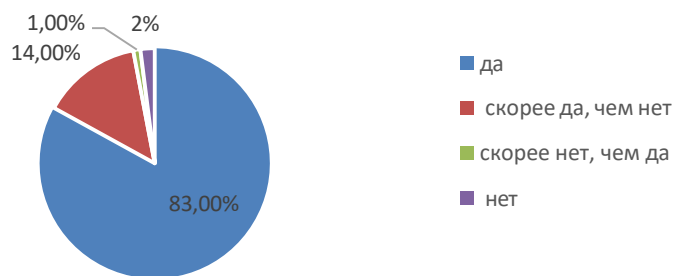
79,5% обучающихся выбрали ответ «Да», 15,5% выбрали ответ «Скорее да, чем нет», 2,8% выбрали ответ «Скорее нет, чем да», 2,2% выбрали ответ «Нет».



12. Рекомендовали бы Вы колледж своим друзьям, знакомым и родственникам для получения качественного образования?

83% обучающихся выбрали ответ «Да», 14% выбрали ответ «Скорее да, чем нет», 1% выбрали ответ «Скорее нет, чем да», 2% выбрали ответ «Нет».

**Если бы Вам представилась возможность еще раз
выбрать учебное заведение для обучения, выбрали
бы Вы наш колледж?**



ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Анализ удовлетворенности обучающихся, педагогических работников, участвующих в реализации образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 49.02.01 Физическая культура, в целом показал высокую степень удовлетворенности организацией образовательной деятельности ее участниками. По итогам анкетирования (опроса) обучающихся по программе среднего профессионального образования, педагогических работников, в том числе педагогических работников, имеющих опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы, отвечающих за освоение обучающимся профессионального учебного цикла в соответствии с ФГОС СПО (обеспечивающих освоение обучающимися профессиональных модулей образовательной программы), приняты решения:

- принять меры по улучшению качества предоставления образовательных услуг по реализуемой образовательной программе, в т.ч по материально-техническому обеспечению и условиям организации образовательного процесса по программе;
- ежегодно обновлять и корректировать образовательную программу, учебный план и программы дисциплин, в соответствии с изменениями в федеральном законодательстве.